



# ISABEL GONZÁLEZ

Tengo varios años de experiencia en puestos de atención al cliente. Me gusta el trato con la gente y soy una persona organizada que disfruta realizando tareas administrativas.

## PERSONAL

- Nombre**  
Isabel González
- Dirección**  
Calle Las Flores 366  
01073 CDMX
- Número de teléfono**  
+55 5533 9846
- Correo electrónico**  
ejemplo@cvmaker.es

## IDIOMAS

- Español ★★★★★
- Inglés ★★★

## EXPERIENCIA LABORAL

- nov 2020 - Actualidad **Recepcionista**  
Multicentros S.A., CDMX
  - Manejo de llamadas, recopilación de información personal y gestión de horarios.
  - Administración de base de datos de la oficina, correo y la distribución de nóminas y la configuración fiscal de la oficina principal
  - Creación y envío de facturas.
  - Atención a clientes.
  - Gestión de inventario de oficina, realización de pedidos de compra para mantenerla siempre abastecida.
- abr 2018 - nov 2020 **Recepcionista**  
Clínica Insurgentes, CDMX
  - Gestión de consultas según los pacientes y la disponibilidad de los médicos.
  - Facturación y cobro de los servicios y consultas utilizados por los clientes.
  - Manejo de llamadas y atención a pacientes, proveedores y personal.
  - Creación y envío de facturas.
  - Atención telefónica y apoyo en elaboración de informes.

## ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES

- sep 2004 - jul 2008 **Licenciatura en Turismo**  
Universidad de Puebla, Puebla

## DESTREZAS

- Office ★★★★★
- Atención a clientes ★★★★★
- Organización ★★★★★
- Manejo de agenda ★★★★★

## CURSOS

- feb 2014 - jul 2014 **Excel**  
UTEP